

Para la versión en **ESPAÑOL**, vaya a página 2. Pour la version en **FRANÇAIS**, voir page 3.

## 1. General

These Sales Terms and Conditions apply to all offers and orders placed with Labbox Labware S.L. for the sale and delivery of Labbox Labware S.L. products worldwide, except in Spain, Portugal, Andorra, Italy, Germany, Austria, the Benelux countries, and France. Labbox Labware S.L. supplies general laboratory consumables, instruments, and chemicals. Orders from private individuals will not be accepted.

## 2. Usage of the goods

The products offered are intended exclusively for laboratory use and are reserved for professional purposes only. Labbox Labware S.L. shall not be held liable for any misuse or improper handling of its products.

## 3. Price list

All products shall be invoiced at the applicable end-user list price less the distributor discount. Prices are quoted **EXW Premia de Dalt, 08338 (Barcelona), Spain (Incoterms® 2020)**. The validity period of each price list shall be as stated in the respective document. Labbox reserves the right to adjust prices in the event of cost increases or other material changes in market conditions.

## 4. Minimum order value

A minimum order value of **EUR/USD 200**, excluding freight costs, is required for orders within Europe. For all other regions, a minimum order value of **EUR/USD 1,000**, excluding freight costs, is required.

## 5. Payment terms

For customers within the European Union, full payment is required **in advance**. For customers outside the EU, payment must also be **made in advance, prior to shipment**. In exceptional cases, Labbox may request a **down payment**. Full payment must be received within **seven (7) days** of the payment request; failure to comply will result in the **cancellation of the order**. In the event of cancellation, Labbox reserves the right to **retain any down payment** received to cover related expenses. Payments by **Letter of Credit** or **Cash Against Documents** are accepted only for orders exceeding **EUR/USD 5,000** (Letter of Credit) and **EUR/USD 1,000** (Cash Against Documents), excluding freight costs. When partial deliveries are accepted, the due date shall be calculated based on the date of each individual shipment, rather than the completion of the entire order.

Labbox reserves the right to **reject new orders** or **cancel any outstanding shipments** in cases where invoices remain unpaid.

## 6. Quotation requests and purchase order confirmation

We will only accept **quotations or requests** submitted in **writing** and including our **product codes/references** and **quantities**.

We will only accept **purchase orders** that are **dated, confirmed in writing**, and include at least the following information:

- Order number
- Labbox product codes/references
- Quantities
- Shipment details

All purchase orders will be acknowledged with an **Order Acknowledgment**. The order shall be considered **confirmed** once the Order Acknowledgment has been sent.

## 7. Chemical products

As a general rule, chemical products are sold **exclusively to distributors within Europe**. If you are located outside Europe and wish to distribute Labbox chemicals, please contact our **Customer Service** team: [customer.service@labbox.com](mailto:customer.service@labbox.com).

## 8. Restricted chemicals

Some chemicals are considered as **restricted products**, and their sale is regulated by **specific legislation**. These products **cannot be sold in all countries**. For more information, please contact our **Customer Service** team: [customer.service@labbox.com](mailto:customer.service@labbox.com).

## 9. Additional costs when applicable

Additional costs shall apply when such services are requested or required.

- The issuance of a **Certificate of Origin** signed by the local Chamber of Commerce will be charged at **EUR 60 per certificate**.
- **Legalization of invoices** by the local Chamber of Commerce will be charged at **EUR 60 per invoice**.  
– Any **modification or rectification** of a **Bill of Lading** or an **Air Waybill** after confirmation will be charged at **EUR 60**.
- The legalization of any other document by an **Embassy, Consulate**, or under the **Apostille Convention** will be charged according to the **actual costs incurred** by Labbox Labware S.L.

## 10. Modifications, packaging, changes, or order cancellation

If any modification or packaging changes occur after the goods have been prepared, a charge of **5% of the modified or cancelled amount**, with a **minimum fee of EUR 60**, will be invoiced.

## 11. Broken, missing or non-accepted products at goods reception

We accept any claims regarding **broken, missing, or non-conforming products** during **15 days of receipt of the goods** by the distributor. Please contact our **Customer Service** team and provide as much information as possible when submitting your request.

## 12. Return of the goods

The return of goods requires our **express written consent**. Returned goods, when accepted, must be **properly and safely packaged** in their **original packaging and labeling**. Failure to comply with these conditions will result in **non-acceptance of the return**. For **chemical products**, Labbox will only accept returns if the **containers have not been unsealed**. If a container has been opened, returns will be accepted only in cases of **justified discrepancies** between the specifications in the catalogue and /or the product label and the **measured specifications**. In such cases, our **Quality Department** will review the matter, and based on its technical findings, the return will be either **approved or rejected**.

## 1. General

Las presentes **Condiciones Generales de Venta** se aplican a todas las ofertas y pedidos realizados a **Labbox Labware S.L.** para la venta y entrega de productos de Labbox Labware S.L. en todo el mundo, **excepto** en España, Portugal, Andorra, Italia, Alemania, Austria, los países del Benelux y Francia. Labbox Labware S.L. suministra consumibles generales de laboratorio, instrumentos y productos químicos. **No se aceptarán pedidos de particulares.**

## 2. Uso de los productos

Los productos ofrecidos están destinados **exclusivamente a uso en laboratorio** y reservados a fines profesionales. **Labbox Labware S.L.** no será responsable por el uso indebido o la manipulación incorrecta de sus productos.

## 3. Lista de precios

Todos los productos serán facturados al **precio de lista para usuario final aplicable**, menos el descuento de distribuidor. Los precios se cotizan **EXW Premià de Dalt, 08338 (Barcelona), España (Incoterms® 2020)**. El período de validez de cada lista de precios será el indicado en el documento correspondiente. Labbox se reserva el derecho de ajustar los precios en caso de incrementos de costes u otros cambios significativos en las condiciones del mercado.

## 4. Pedido mínimo

Se requiere un **pedido mínimo de 200 EUR/USD**, excluidos los costes de transporte, para pedidos dentro de Europa. Para el resto de las regiones, se requiere un **pedido mínimo de 1.000 EUR/USD**, excluidos los costes de transporte.

## 5. Condiciones de pago

Para clientes dentro de la Unión Europea, el pago debe realizarse **100 % por adelantado**. Para clientes fuera de la UE, el pago también deberá efectuarse **por adelantado**, antes del envío. En casos excepcionales, Labbox podrá solicitar un **anticipo**. El pago total deberá recibirse en un plazo de **siete (7) días** a partir de la solicitud de pago; el incumplimiento de este plazo dará lugar a la **cancelación del pedido**. En caso de cancelación, Labbox se reserva el derecho de **retener cualquier anticipo recibido** para cubrir los gastos relacionados.

Los pagos mediante **Carta de Crédito (Letter of Credit)** o **Remesa Documentaria (Cash Against Documents)** solo se aceptarán para pedidos superiores a **5.000 EUR/USD** (Carta de Crédito) y **1.000 EUR/USD** (Remesa Documentaria), excluidos los costes de transporte. Cuando se acepten entregas parciales, la fecha de vencimiento se calculará en función de la fecha de cada envío individual, y no de la entrega total del pedido.

Labbox se reserva el derecho de **rechazar nuevos pedidos** o **cancelar envíos pendientes** en caso de facturas impagadas.

## 6. Solicitudes de cotización y confirmación de pedido

Sólo aceptamos **solicitudes de cotización o consultas** presentadas **por escrito** e incluyendo nuestros **códigos/referencias de producto** y las **cantidades**. Solo aceptaremos **pedidos de compra** que estén fechados, **confirmados por escrito** y que incluyan al menos la siguiente información:

- Número de pedido
- Códigos / referencias de productos Labbox
- Cantidades
- Detalles de envío

Todos los pedidos de compra serán respondidos con un **Acuse de Recibo de Pedido**. El pedido se considerará **confirmado** una vez enviado dicho acuse.

## 7. Productos químicos

Como norma general, los productos químicos se venden **exclusivamente a distribuidores dentro de Europa**. Si se encuentra fuera de Europa y desea distribuir productos químicos de Labbox, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente:

[customer.service@labbox.com](mailto:customer.service@labbox.com).

## 8. Productos químicos restringidos

Algunos productos químicos están clasificados como **productos restringidos** y su venta está regulada por **legislación específica**. Estos productos no pueden venderse en todos los países. Para más información, póngase en contacto con nuestro **Servicio de Atención al Cliente**: [customer.service@labbox.com](mailto:customer.service@labbox.com).

## 9. Costes adicionales cuando corresponda

Se aplicarán costes adicionales cuando dichos servicios sean solicitados o requeridos.

- La emisión de un **Certificado de Origen** firmado por la Cámara de Comercio local tendrá un coste de **60 EUR por certificado**.
- La **legalización de facturas** por la Cámara de Comercio local tendrá un coste de **60 EUR por factura**.
- Cualquier **modificación o rectificación** de un **Conocimiento de Embarque (Bill of Lading)** o una **Guía Aérea (Air Waybill)** después de la confirmación tendrá un coste de **60 EUR**.
- La legalización de cualquier otro documento en una embajada, consulado o bajo el **Convenio de la Haya (Apostilla)** se facturará de acuerdo con los **costes reales incurridos** por Labbox Labware S.L.

## 10. Modificaciones, embalaje o cancelación de pedidos

Si se producen modificaciones o cambios en el embalaje después de la preparación de la mercancía, se facturará un **cargo del 5 % del importe modificado o cancelado**, con un mínimo de **60 EUR**.

## 11. Productos dañados, faltantes o no conformes a la recepción

Se aceptarán reclamaciones por productos **dañados, faltantes o no conformes** en un plazo de **15 días tras la recepción de la mercancía** por parte del distribuidor. Le rogamos que contacte con nuestro **Servicio de Atención al Cliente**: [customer.service@labbox.com](mailto:customer.service@labbox.com) y proporcione la mayor cantidad de información posible al presentar su solicitud.

## 12. Devolución de mercancías

La devolución de mercancías requiere nuestro **consentimiento expreso por escrito**. Las mercancías devueltas, cuando sean aceptadas, deberán estar **correctamente y cuidadosamente embaladas** en su **embalaje y etiquetado originales**. El incumplimiento de estas condiciones dará lugar a la **no aceptación de la devolución**. En el caso de **productos químicos**, Labbox solo aceptará devoluciones si los **envases no han sido abiertos**. Si un envase ha sido abierto, las devoluciones solo serán aceptadas en casos de **discrepancias justificadas** entre las especificaciones del catálogo y/o la etiqueta del producto y las **especificaciones medidas**. En estos casos, nuestro Departamento de Calidad evaluará el caso y, en función de sus conclusiones técnicas, la devolución será aceptada o rechazada.

## 1. Général

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les offres et commandes passées auprès de **Labbox Labware S.L.** pour la vente et la livraison de produits Labbox Labware S.L. dans le monde entier, à l'exception de l'Espagne, du Portugal, de l'Andorre, de l'Italie, de l'Allemagne, de l'Autriche, des pays du Benelux et de la France. Labbox Labware S.L. fournit des consommables de laboratoire généraux, des instruments et des produits chimiques. Les commandes émanant de particuliers ne seront pas acceptées.

## 2. Utilisation des produits

Les produits proposés sont exclusivement destinés à une utilisation en laboratoire et réservés à des fins professionnelles. **Labbox Labware S.L.** ne pourra être tenue responsable d'une mauvaise utilisation non conforme de ses produits.

## 3. Tarifs

Tous les produits seront facturés au prix public applicable, déduction faite de la remise distributeur. Les prix sont indiqués **EXW Premià de Dalt, 08338 (Barcelone), Espagne (Incoterms® 2020)**. La période de validité de chaque tarif est indiquée dans le document correspondant. Labbox se réserve le droit d'ajuster ses prix en cas d'augmentation des coûts ou de toute autre évolution significative des conditions du marché.

## 4. Commande minimum

Un montant minimum de commande de **200 EUR/USD**, hors frais de transport, est requis pour les commandes en Europe. Pour toutes les autres régions, un montant minimum de commande de **1 000 EUR/USD**, hors frais de transport, est requis.

## 5. Conditions de paiement

Pour les clients situés au sein de l'Union européenne, le paiement intégral est exigé **à l'avance**. Pour les clients situés en dehors de l'UE, le paiement doit également être effectué **à l'avance, avant l'expédition**. Dans des cas exceptionnels, Labbox peut demander un **acompte**. Le paiement intégral doit être reçu dans un délai de **sept (7) jours** suivant la demande de paiement ; à défaut, la commande sera **annulée**. En cas d'annulation, Labbox se réserve le droit de conserver tout acompte reçu afin de couvrir les frais engagés. Les paiements par **crédit documentaire (Letter of Credit)** ou **remise documentaire (Cash Against Documents)** ne sont acceptés que pour les commandes supérieures à **5 000 EUR/USD** (crédit documentaire) et **1 000 EUR/USD** (remise documentaire), hors frais de transport. En cas de livraisons partielles, la date d'échéance sera calculée sur la base de la date de chaque expédition individuelle, et non de la livraison complète de la commande. Labbox se réserve le droit de **refuser de nouvelles commandes** ou **d'annuler toute expédition en cours** si des factures demeurent impayées.

## 6. Demande de devis et confirmation des commandes

Nous n'acceptons les **demandes de devis** ou **d'informations** que **par écrit**, en mentionnant nos **références produits** et les **quantités**. Nous n'acceptons les **commandes** que si elles sont datées, confirmées par écrit, et comportent au minimum les informations suivantes :

- Numéro de commande
- Références produits Labbox
- Quantités
- Détails d'expédition

Toute commande fera l'objet d'une **confirmation de commande**. La commande sera considérée comme **confirmée** dès l'envoi de cet accusé.

## 7. Produits chimiques

En règle générale, les produits chimiques sont vendus exclusivement aux distributeurs situés en Europe. Si vous êtes situé en dehors de l'Europe et souhaitez distribuer les produits chimiques Labbox, veuillez contacter notre service client : [customer.service@labbox.com](mailto:customer.service@labbox.com).

## 8. Produits chimiques réglementés

Certains produits chimiques sont classés comme **produits réglementés** et leur vente est soumise à une **légalisation spécifique**. Ces produits ne peuvent pas être commercialisés dans tous les pays. Pour plus d'informations, veuillez contacter notre service client : [customer.service@labbox.com](mailto:customer.service@labbox.com).

## 9. Frais supplémentaires le cas échéant

Des frais supplémentaires d'appliqueront lorsque des services spécifiques sont demandés ou requis :  
- L'émission d'un **Certificat d'Origine** signé par la Chambre de Commerce locale sera facturée **60 EUR par certificat**.  
- La **légalisation des factures** par la Chambre de Commerce locale sera facturée **60 EUR par facture**.  
- Toute **modification ou rectification** d'un **Connaissance maritime (Bill of Lading)** ou d'une **Lettre de transport aérien (Air Waybill)** après confirmation sera facturée **60 EUR**.  
- La légalisation de tout autre document auprès d'une ambassade, d'un consulat ou dans le cadre de la **Convention de la Haye (Apostille)** sera facturée sur la base des **frais réels engagés** per Labbox Labware, S.L.

## 10. Modifications, emballage ou annulation de commande

Si une modification ou un changement d'emballage intervient après la préparation des marchandises, **des frais équivalents à 5 %** du montant modifié ou annulé, avec un **minimum de 60 EUR**, seront facturés.

## 11. Produits endommagés, manquants ou non conformes à réception

Toute réclamation concernant des produits endommagés, manquants ou non conformes doit être signalée **dans les 15 jours suivant la réception des marchandises** par le distributeur. Veuillez contacter notre service client : [customer.service@labbox.com](mailto:customer.service@labbox.com) et fournir un maximum d'informations lors de la soumission de votre demande.

## 12. Retour des marchandises

Le retour des marchandises nécessite notre **autorisation écrite**. Les produits retournés, lorsqu'ils sont acceptés, doivent être **emballés correctement et en toute sécurité** dans leur **emballage et étiquetage d'origine**. Le non-respect de ces conditions entraînera le **refus du retour**. Pour les **produits chimiques**, Labbox n'acceptera les retours que si les **contenants n'ont pas été ouverts**. Si un contenant a été ouvert, les retours ne seront acceptés qu'en cas de **disparités justifiées** entre les spécifications du catalogue et/ou de l'étiquette du produit et les **spécifications mesurées**. Dans ces cas, notre **Service Qualité** examinera le dossier et, sur la base de ses conclusions techniques, le retour sera soit **accepté**, soit **refusé**.